

## Algemene Voorwaarden Facility Estate BV

---

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanbieding:** een door opdrachtnemer open kenbaar gemaakt aanbod, waarop deelnemers kunnen inschrijven onder de daarvoor gestelde voorwaarden en binnen de daarbij aangegeven termijn.

**Facility Estate:** Facility Estate BV, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam, aan de Schiedamse Vest 93b, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder inschrijfnummer: 54858453

**Offerte:** het gerichte schriftelijke aanbod van de opdrachtnemer om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen, diensten en/of werken te leveren.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van goederen of diensten als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Onder opdrachtgever wordt ook diegene verstaan die door middel van inschrijving op een aanbod tot een overeenkomst komt met Facility Estate.

**Order:** de opdracht tot levering c.q. het accepteren van de offerte van de opdrachtnemer door de opdrachtgever. De order leidt tot de overeenkomst, waarbij opdrachtnemer uitgaat van de bevoegdheid van de persoon die de opdrachtgever vertegenwoordigt en de rechtsgeldigheid van diens handtekening.

**Overeenkomst:** de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, betreffende de levering van goederen, diensten en/of werken. Ook de schriftelijke inschrijving van een deelnemer (bijvoorbeeld door middel van een aanmeldformulier) wordt, in samenhang met de aanbidding, opgevat als een overeenkomst.

**Schriftelijk:** behalve de gebruikelijke schriftelijke correspondentie wordt in deze voorwaarden het berichtenverkeer per e-mail gelijkgesteld aan schriftelijke stukken. Het berichtenverkeer per fax valt uitdrukkelijk niet onder schriftelijke stukken.

**Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Facility Estate.

---

## Artikel 2

### Toepasselijkheid

- 1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Facility Estate uitgebrachte Aanbiedingen en Offertes, en op alle door hem gesloten Overeenkomsten met een Opdrachtgever, alsmede op elke Overeenkomst waarbij Facility Estate prestaties levert aan een Opdrachtgever, tenzij in een schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Voorwaarden. In dat geval prevaleert hetgeen in de Overeenkomst nader is vastgelegd boven de algemene voorwaarden, die voor het overige wel van toepassing blijven.
- 2 Deze algemene voorwaarden worden in geval van Aanbieding en/of Offerte aan de potentiële Opdrachtgever toegezonden bij de schriftelijke bevestiging van de Order en de acceptatie daarvan en voorts, in geval van Offertes, tegelijkertijd met de Offerte dan wel de conceptovereenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
- 3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Facility Estate en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 5 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

---

## Artikel 3

### Offertes en aanbiedingen

De in een aanbieding of offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de goederen of diensten te leveren op de aangegeven of door de Opdrachtgever aangewezen plaats, met uitzondering van de verschuldigde BTW. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die onder andere verband houden met de productie, het vervoer, de verzekering, de in- en/of uitvoer.

Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de Aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen en belastingen (kostprijsfactoren). In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren is Facility Estate gerechtigd om de prijzen te verhogen. Opdrachtgever heeft in dit geval het recht om van zijn bestelling af te zien.

De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een Schriftelijk aanbod of een Offerte van Facility Estate door middel van een Schriftelijke Order aanvaardt.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vastgelegde looptijd. Indien in de Overeenkomst zelf geen looptijd wordt bepaald, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de Overeenkomst evident voortvloeit dat de looptijd beperkt is.

Wordt de opdracht na afloop van de hiervoor vermelde termijn ontvangen (waarbij de datum van de ontvangst door Facility Estate bepalend is) of wijkt de opdracht op meer dan ondergeschikte punten van het aanbod af, dan komt de Overeenkomst toch tot stand overeenkomstig de opdracht, tenzij Facility Estate de opdracht binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk verwierpt.

Indien Facility Estate geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat Facility Estate een schriftelijke Order van de Opdrachtgever binnen veertien dagen na haar dagtekening schriftelijk aanvaardt.

Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden en alleen bij instemming van beide partijen.

Facility Estate is alleen gebonden indien een ondertekening rechtsgeldig en door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Facility Estate heeft plaatsgevonden. Facility Estate kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

*De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.*

---

#### **Artikel 4**

### **Uitvoering van de overeenkomst, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

Facility Estate zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

De tussen Facility Estate en Opdrachtgever overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van levering, geldt nimmer als een fatale termijn, behoudens die omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 6.75 van het Burgerlijk Wetboek worden aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van een niet-tijdige prestatie dient Facility Estate derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens in verzuim te zijn.

Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Facility Estate steeds gerechtigd deze persoon, in overleg met de Opdrachtgever, te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificatie.

Indien en voor zover zulks voor een goede uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk of gewenst is heeft Facility Estate het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Facility Estate aangeeft dat deze noodzakelijk zijn – of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn – voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Facility Estate worden verstrekt. Het gebruik van persoonsgebonden gegevens geschiedt zowel door Facility Estate als door Opdrachtgever geheel in overeenstemming met de bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gegeven voorschriften.

De Opdrachtgever draagt kosteloos zorg voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde faciliteiten indien door Facility Estate in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie.

De goederen en/of diensten worden geacht te zijn geleverd op het moment dat deze door Facility Estate op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats zijn afgeleverd en de Opdrachtgever daar vrij kan beschikken over deze goederen en/of diensten.

In het geval er sprake is van levering van diensten en/of werken, dan geldt het moment waarop de dienstverlening en/of het werk is voltooid als moment van levering.

Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Facility Estate gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op het moment waarop goederen en/of diensten aan de Opdrachtgever ter beschikking werden gesteld

Facility Estate staat ervoor in dat de geleverde goederen en/of diensten beantwoorden aan de Overeenkomst (conformiteit). Facility Estate staat er bovendien voor in dat de goederen en/of diensten die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, evenals voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

- 1 In overleg met de Opdrachtgever is Facility Estate gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren op basis van het aantal gemaakte uren.
- 2 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Facility Estate gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Facility Estate aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Facility Estate worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Facility Estate zijn verstrekt, heeft Facility Estate het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Facility Estate ter beschikking heeft gesteld. Facility Estate is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Facility Estate is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.
- 5 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Facility Estate gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Facility Estate bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Facility Estate op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Facility Estate een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 7 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Facility Estate gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Facility Estate daardoor direct of indirect ontstaan.

- 8 Indien Facility Estate met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Facility Estate niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 9 Voor zover de dienstverlening uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training bestaat en het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Facility Estate aanleiding geeft, is Facility Estate gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een andere datum of tijdstip te laten plaatsvinden.
- 10 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Facility Estate
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Facility Estate rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Alle opgaven en/of vermeldingen door opdrachtnemer met betrekking tot zijn goederen, diensten en/of werken geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk voorbehouden.

---

## Artikel 5

### Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 1 Facility Estate is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
  - na het sluiten van de overeenkomst Facility Estate ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
  - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Facility Estate kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2 Voorts is Facility Estate bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Facility Estate kan worden gevergd.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden op voornoemde gronden zijn de vorderingen van Facility Estate op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Facility Estate de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- 4 Indien Facility Estate tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Facility Estate gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Facility Estate gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Facility Estate, zal Facility Estate in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Facility Estate extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Facility Estate anders aangeeft.
- 8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Facility Estate vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Facility Estate op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10 Ingeval een afspraak voor dienstverlening, onderhoud of opleiding door Opdrachtgever wordt verplaatst of geannuleerd, is Facility Estate gerechtigd hiervoor onderstaande kosten in rekening te brengen:
  - a) Tot 5 werkdagen voor geplande datum Kosteloos
  - b) Tot 2 werkdagen voor geplande datum 50% van een dag (deel)
  - c) Minder dan 1 werkdag voor geplande datum 100% van een dag (deel)

---

## Artikel 6

### Overmacht

- 1 Facility Estate is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Facility Estate geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Facility Estate niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Facility Estate of van derden daaronder begrepen. Facility Estate heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Facility Estate zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Facility Estate kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 4 Voor zoveel Facility Estate ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Facility Estate gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

---

## Artikel 7

### Betaling en incassokosten

- 1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Facility Estate aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Facility Estate aangegeven. Facility Estate is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2 Betaling van Facility Estate software:
  - a) 50% bij opdrachtverlening
  - b) 50% na oplevering software
- 3 Betaling van het servicecontract: 100% na installatie software.
- 4 Dienstverlening: Gemaakte uren zullen per maand worden gedeclareerd. De uren zullen worden berekend op basis van nacalculatie.
- 5 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6 Facility Estate heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de vrijgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Facility Estate kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Facility Estate kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de vrijgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Facility Estate verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Facility Estate echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

---

## Artikel 8

### Eigendomsvoorbehoud

- 1 Het door in het kader van de overeenkomst Facility Estate geleverde blijft eigendom van Facility Estate totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Facility Estate gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

- 2 Het door Facility Estate geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Facility Estate veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Facility Estate daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 4 Voor het geval Facility Estate zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Facility Estate en door Facility Estate aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Facility Estate zich bevinden en deze terug te nemen.
- 5 Aangaande de Facility Estate software zijn de Facility Estate licentievoorwaarden van toepassing.

---

## Artikel 9

### Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van Facility Estate is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2 Facility Estate is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Facility Estate is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3 De totale eventuele aansprakelijkheid van Facility Estate jegens Opdrachtgever of derden voor handelingen van Facility Estate, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden in verband met verlies, schade als gevolg van, voortvloeiende uit of in samenhang met een overeenkomst, ongeacht of de vordering voortvloeit uit de wet of overeenkomst, zal maximaal gelijk zijn aan het door Opdrachtgever betaalde bedrag gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidt op grond van de betreffende overeenkomst. De aansprakelijkheid van Facility Estate is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag waarvoor hij verzekerd is.
- 4 Facility Estate is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Facility Estate aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Facility Estate toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Facility Estate is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Facility Estate of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 7 De aansprakelijkheid van Facility Estate wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Facility Estate door haar Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke wordt gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Facility Estate ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Facility Estate in staat is adequaat te reageren.



---

**Artikel 10**  
**Vrijwaring**

- 1 De Opdrachtgever vrijwaart Facility Estate voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Facility Estate toerekenbaar is. Indien Facility Estate uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Facility Estate zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Facility Estate, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Facility Estate en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

---

**Artikel 11**  
**Intellectuele eigendom**

- 1 Facility Estate behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Facility Estate heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

---

**Artikel 12**  
**Toepasselijk recht en geschillen**

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Facility Estate partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2 Eventuele geschillen tussen Facility Estate en Opdrachtgever zullen te allen tijde worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

---

**Artikel 13**  
**Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Facility Estate.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.